

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG PRZYGOTOWANIA I DOSTAWY POSIŁKÓW
W RAMACH CATERINGU DIETETYCZNEGO.

§1 POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez firmę **RiRu Sp. z o.o.**. Określaną dalej komercyjnie także jako **DietaToPodstawa.pl**
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§2 DEFINICJE

1. **Usługi - Przygotowanie i dostarczanie przez DietaToPodstawa.pl posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego**
2. **Klient - pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług**

§3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów Diety:

a) 1000 kcal	h) Wegetariańska
b) 1200 kcal	i) Niski Ład. Gikem.
c) 1500 kcal	j) Bez glutenu
d) 2000 kcal	k) Bez laktozy
e) 2500 kcal	l) Hashimoto
f) 3000 kcal	m) Inne SPECJALNE
g) Indywidualna	
2. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego zawartości, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłkami w opakowaniu zbiorczym - pudełku tekturowym, torbie papierowej lub ekologicznej oznakowanej kolorem lub naklejką.
3. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku DietaToPodstawa.pl, dostępnym na stronie www.dietatopodstawa.pl (zakładka „Cennik”)

§3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):
 - a. poprzez przeznaczony do tego formularz, dostępny pod adresem www.dietatopodstawa.pl dostępny przez 24h na dobę.
 - b. Wypełnienie FORMULARZA ZAMÓWIENI na stronie jest OBOWIĄZKOWE**
2. Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, wybrany Wariant, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw, ewentualne koszty dodatkowe i inne istotne dla zamówienia informacje.
3. Klient zobowiązany jest zgłosić ewentualne zmiany lub zastrzeżenie do treści potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania. Niezgłoszenie zastrzeżeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją treści Zamówienia.
4. Zamówienia złożone w dzień roboczy do godz. 16.00 będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.

5. Zamówienia złożone w dzień roboczy po godz. 16.00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy oraz dni wskazane przez DietaToPodstawa.pl na stronie internetowej pod adresem: www.dietatopodstawa.pl jako wolne, będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.
6. Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować pisemnie DietaToPodstawa.pl o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.
7. Klient deklaruje czy chce otrzymywać dostawy 5 czy 7 dni w tygodniu.
8. Przyjęcie Zamówienia nie jest w żadnym razie równoznaczne z udzieleniem przez DietaToPodstawa.pl zapewnienia, że świadczone przez Usługi nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie lub samopoczucie Zamawiającego.

§4 PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia.
2. Płatności należy dokonać przelewem na konto **DietaToPodstawa**
 - a. nr rachunku: **43 1140 2004 0000 3602 7716 2051**
3. Za dzień płatności uważany jest dzień w którym opłata za zamówienie zostanie zaksięgowana na rachunku Bankowym DietaToPodstawa
4. DietaToPodstawa.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do momentu otrzymania należności za dane zamówienie. Zamawiającemu zostanie przekazana stosowna informacja drogą telefoniczną lub mailową.

§5 DOSTAWA

1. **W przypadku problemu z dostawą, tj. spóźnienia albo pomyłki polecamy kontakt z naszą INFOLINIĄ czynną od 4 do 10 rano. Tel. 519-020-006**
2. Dostawa Zamówienia odbywa się codziennie w godzinach pomiędzy 2 a 9 rano.
3. Klient ma możliwość zadeklarowania w formularzu **DO** której godziny chce otrzymać dietę, deklarowane godziny graniczne powinny się mieścić w przedziale pomiędzy 4:00 a 9:00. Godziny wykraczające poza ten przedział wymagają indywidualnych ustaleń.
4. Istnieje możliwość indywidualnych ustaleń tak aby dostawy były realizowane w podanym przez klienta „przedziale godzin” z znaczeniem minimum 1-2h przedziału.
5. Dostawy na weekend odbywają się w sobotę, zawierają także zestaw na niedzielę.
6. W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami, uniemożliwiającymi dostarczenie Zamówienia Klientowi –zestaw uznajemy za dostarczony.
7. W przypadku gdy nowo-wskazany przez Klienta adres dostawy wymaga poniesienia przez DietaToPodstawa.pl dodatkowych (niestandardowych) kosztów dostawy, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wskazanej przez DietaToPodstawa.pl różnicy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym.
8. W razie ponownego nieodebrania przez Klienta Zamówienia, braku kontaktu z Klientem, uniemożliwiającego określenie nowego terminu dostawy Zamówienia lub spowodowanego jakąkolwiek inną, leżącą po stronie Klienta przyczyną brakiem możliwości doręczenia Zamówienia Klientowi tego samego dnia, jego przedmiot uważa się danego dnia za skutecznie doręczony.
9. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

§6 DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY. „czerwona kartka w kalendarzu” -ŚWIĘTA

1. Dostawy w Święta i dni ustawowo wolne od pracy (nie wliczając zwykłej niedzieli) w poszczególnych przypadkach nie są realizowane. Informacje znajdują się na naszej stronie w zakładce AKTUALNOŚCI. Info rozsyłamy także SMSem lub mailem na kilka dni przed danym dniem.
2. Klient ma możliwość zamówienia dodatkowej dostawy na dzień poprzedzający Święto. Należy jednak poinformować o tym za pośrednictwem poczty e-mail nie później niż godz. 16 na 2 dni robocze wcześniej.
3. W przypadku kiedy klient nie poinformuje nas mailowo o chęci otrzymania podwójnej dostawy na dzień poprzedzający Święto (takie same diety), jego dieta ulega wydłużeniu o tą dostawę.

§7 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od DietaToPodstawa.pl wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.
1. Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 16:00 , 2 dni robocze przed planowaną datą anulowania Zamówienia. (np. zamówienie na Środę odwołać można najpóźniej w Poniedziałek do godz. 16.00)
2. O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować DietaToPodstawa.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem **zamowienia@dietatopodstawa.pl**. –w ciągu 24h zostanie odesłane POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA.
3. Zamówienie ulegnie wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

§8 REKLAMACJE

1. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: **zamowienia@dietatopodstawa.pl**
3. Reklamację uważa się za złożoną:
 - a. w przypadku gdy została złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej: z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji ale w żadnym razie nie później niż o godz. 16:00 kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia Reklamacji
4. W razie stwierdzenia przez DietaToPodstawa.pl, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, DietaToPodstawa.pl poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 2 dni przedstawiając uzasadnienie.
5. Po uznaniu reklamacji przez DietaToPodstawa.pl a na skutek tego rezygnacja z dalszych dostaw przez klienta umożliwi mu zwrot części płatności. Klient jednak traci promocyjne warunki obowiązujące na pełne pakiety i rozliczany jest według standardowego cennika dostępnego na stronie.

§9 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą używane, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych. Administratorem danych jest firma RIRU Sp. z o.o..

Zmiany swoich danych osobowych i teled adresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem cateringu DietaToPodstawa. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teled adresowe.